

ポルタルテご利用規約

本利用規約は、ポルタルテ（以下「当オフィス」といいます。）がお客様に提供する Portarte Rental(以下「本サービス」といいます。)に際して適用されます。

第1条(適用範囲)

- 1 本規約は、当オフィスが提供する本サービスをお客様が利用される際に適用されるものです。
- 2 お客様が本サービスへのお申込を行う際は、本規約に承諾した上で行うものとします。

第2条(本サービスの内容)

本サービスは、当オフィスが運営するサイトを通じ、アート作品を定額制でレンタルをするサービスです。

第3条(サービスの利用方法)

- 1 アート作品は、商品一覧ページよりお選びいただけます。
- 2 アート作品をお選びいただくにあたり、ホームページに掲載している絵画からセレクトできます。
- 3 ご提案後、ご発注頂いて日より打ち合わせした日程にアート作品をお客様ご指定の場所にお届けします。最新情報の掲載に勤めますが、入れ違いに貸し出しとなった場合には、別のアート作品をお選びいただくこととなります。
アート作品のお届けは基本的に福岡市近郊のお取り扱いとなります。訪問・設置可能エリアは掲載の通りです。エリア外へのお届けはご相談をお受けします。送料はお客様のご負担となります。5点以上の場合はご相談ください。
- 4 設置に関して、壁に画鋸等の穴が空くことについてお客様に同意頂いたものとし、これに伴ういかなる紛争や損害に当オフィスは責任を負いません。ピクチャーレールを使用する場合は、必要な導入費用はお客様でご負担いただけます。
- 5 ご契約に関しては月間ご契約のお客様は半年間が、最低の契約の期間となります。年間契約のお客様は1年ごとの更新となります。
- 6 お客様は、申込用フォームを送信した日もしくはレンタル申し込み日から起算して4か月おきに、同一のプラン内で別のアート作品を交換することができます。その場合、エリア内のお客様には新しい作品をご持参して絵の交換を致します。エリア外のお客様は4か月ごとの配送となる場合がございます。その際、配送エリア外のお客様がアート作品を返却される際には、作品は適切に梱包した上、ワレモノ扱いでご発送ください。当オフィスに届いた時点で大きな破損が見受けられる等、商品として成立しないと判断した場合、作品の販売価格の全額をご負担いただく場合がございます。

第4条(利用料金)

1 本サービスのレンタル利用料金は、アート作品の大きさに応じ、以下各号に定めるとおりとします。なお、いずれのプランも、アート作品のご利用に必要なフック等の付属品を含む金額とします。

ア 月間契約の場合

(1) Aプラン :月額4,000円(4,400円/税込)

606mm×455mm額装サイズ

(2) Bプラン :月額6,000円(6,600円/税込)

727mm×545mm額装サイズ

イ 年間契約の場合

(3)Aプラン 年額48,000円(52,800/税込)→2ヶ月分割引 年額 40,000円(44,000円/税込)

(4) Bプラン年額72,000円(79,200/税込)→2ヶ月分割引 年額 60,000円(66,000円/税込)

2 お客様は指定する期日までに料金をお支払い下さい。

3 お客様が料金支払いを遅延した場合、お客様は当オフィスに対し、延滞した賃料とこれに対する年14.6%の割合による延滞損害金を支払うものとします。

4 支払い遅延が生じている場合、当オフィスはお客様に通知することなく、本サービス提供を停止いたします。

5 お客様のお支払い手続き完了後に、途中で契約を終了させた場合、第11条第1項に定める場合を除き、当オフィスはいかなる事由であってもすでに受領しました料金の返金はいたしません。

第5条(プランの変更)

プランの変更をご希望の場合、一旦解約していただき、改めてお申込ください。

第6条(アート作品の破損・損傷等)

1 当オフィスからお届けしたアート作品に破損部分があった場合、速やかにご連絡ください。交換に伺います。エリア外のお客様はアート作品をご返送ください。新たな作品を発送致します。この場合の送料は当オフィスが負担いたします。

2 お客様の故意又は過失によるアート作品の破損・損傷、盗難等のトラブルがあった場合、速やかにご連絡ください。お客様に作品の販売価格の全額をご負担いただく場合がございます。

第7条(著作権)

1 作品の著作権はそのアートを制作した作家に帰属するものとします。貸出中の作品を撮影すること及びその画像をフェイスブック等各種メディアに投稿することは個人利用に限り行うことができます。商業利用について、作品に基づきその他の印刷品等商品とすることはできません。ただし、プロモーション用に作品を含めた撮影等をする場合には、当オフィスに連絡の上、当オフィスとアート制作者との協議を踏まえ、許可した限りにおいて利用することができるものとします。

2 著作権法に違反する行為を行った場合、他人の名誉または信用を毀損した場合、その他、本サービスの利用に関わり他人の権利を侵害した場合には、お客様は自身の責任と費用において解決しなければならず、当オフィスは一切の責任を負いません。

第8条(商品の購入)

1 レンタルしている作品についてのご購入は不可と致します。原画のご購入を希望される場合、当オフィスとアート制作者との協議を踏まえて購入することができます。この場合、別途、ご購入に際しての規約に同意していただく必要があります。作品価格も問い合わせ後のご提示になります

第9条(解約)

- 1 月契約のお客様は半年が経過したあとは、いつでも解約ができます。ただし解約に関しては、年間契約のお客様、月契約のお客様ともに、2ヶ月前までにご連絡ください。
- 2 解約する場合、まず、アート作品を返送するとともに、各種申込用フォームより解約をしてください。
- 3 各種申込用フォームの送り票を確認した時点で、定額課金を停止いたします。

第10条(注意事項等)

アート作品を展示する際には、経年劣化を超える劣化、破損・損傷を防止するために、以下各号の点にご注意ください。

- (1) 湿度70%以上が続く場所での展示
- (2) 通常の室内よりも寒暖差のある場所での展示
- (3) 直射日光があたる場所での展示
- (4) エアコンの通気口付近での展示
- (5) 喫煙所及びその付近での展示
- (6) 前各号に準ずる場所での展示

第11条(免責事項等)

当オフィスは、本サービスの提供につき法的責任を負いますが、以下各号の場合、免責されることがあります。

- (1) 本サービスは、原則として、お申込後、いつでもご利用可能ですが、不可抗力(天変地異、暴動、テロ行為、ストライキ、疫病の蔓延、インターネットサービスプロバイダの障害、その他これらに準ずる事情)によりご利用いただけなくなる場合があります。この場合、残期間のレンタル料の支払義務は消滅し、お支払いいただいた料金は返金いたします。お客様は作品を返却するものとします。
- (2) 前号の他、当オフィスが運営するサイトのメンテナンス実施、仕様の変更等を行う場合、一時的にご利用を制限させていただく場合があります。この場合は事前に告知をいたします。

(3) 本サービスの仕様は、お客様の承諾を得ることなく、随時、更新・修正することがあります。利用規約の改定後に、お客様が当オフィスが提供するサービスを利用した場合又は当オフィスの定める期間内に利用停止の手続をとらなかった場合には、お客様が改定後の利用規約に同意したものとみなします。

第12条(禁止事項・登録抹消)

1 当オフィスは、お客様に対し、以下の行為を禁止します。

- (1) 作品の複写。無断使用して作家の作品の権利を脅かす行為。
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為
- (3) 本サービス又は関連するサービス、ネットワークに不正にアクセスする行為
- (4) 当オフィスないし本サービスを誹謗中傷する行為
- (5) 当オフィスの承諾なく本サービスを利用して営利活動を行う行為
- (6) 法令に違反する行為
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 本規約に反する行為
- (9) 暴力団構成員・準構成員、共生者、総会屋等の反社会的勢力に属する方の本サービスの利用行為
- (10) その他、当オフィスが不適切と判断する行為

2 前項の行為が確認された場合、当オフィスはお客様に対する本サービスの提供を停止し、契約を即時解除します。その際に、お客様に何らかの損害が発生した場合、当オフィスは一切責任を負いません。また、お客様の未使用期間に関する料金の返却はしないものとし、違反に伴う当オフィスが被った損害についてはお客様が負担するものとします。

3 第1項に当てはまる場合で既に作品を納品していた場合、お客様はただちに当オフィス指定の場所に作品を返却するものとします。この際に要する輸送料及びその他一切の輸送諸経費はお客様が負担するものとします。

第13条(損害賠償)

当オフィスがお客様に対し、本サービスの提供について何らかの損害賠償責任を負う場合、その損害賠償金額は、当オフィスがお客様から受領した月額料金の6か月分を上限とします。

第14条(個人情報の定義)

「個人情報の定義」

個人情報とは、個人に関する情報であり、お名前、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、職業、勤務先等、特定の個人を識別し得る情報を言います。

「個人情報の収集、利用について」

当オフィスは、以下の目的のため、その範囲においてのみ、個人情報を収集、利用致し

ます。情報についてはお客様の自発的なご提供によるもので、ご提供頂いた個人情報は当オフィスが業務上の方針に則って、個人情報を利用する事をお客様が許諾されたものと致します。

「利用目的」

(1) 業務遂行上で必要となる、当方からの問い合わせ、確認、及びサービス向上のための意見の収集のため。

(2) 催事、新着情報のお知らせ、配信等。

(3) 各種のお問い合わせ、疑問等への対応。

「個人情報の第三者提供の禁止」

当オフィスは、事前に本人の同意を得ることなく、法令に基づく場合等、正当な理由によらない限り、個人情報を第三者に開示、提供する事はありません。

「情報の管理、監督」

当オフィスは、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために個人情報を厳格に管理し、十分な安全保護に努めます。

「情報内容の照会、修正又は削除について」

ご提供いただいた個人情報の照会、修正又は削除を希望される場合は、ご本人である事を確認させて頂いた上で、速やかな対応をさせていただきます。

「セキュリティについて」

当オフィスではSSL(Secure Sockets Layer)暗号化して、お客様の情報を保護致します。

第15条(準拠法・裁判管轄)

本規約は、日本の国内法に従って解釈され、当オフィスとお客様との間の紛争については、その訴額に応じ、福岡地方裁判所または福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条(効力)

本規約は、2021年6月1日または、改訂があった場合には改定日から発効するものとします。